

# INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS PEI 2020 – 2024 (Año 2021)



Mayo 2022  
[www.itp.gob.pe](http://www.itp.gob.pe)  
Innovando para competir



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## ÍNDICE

Resumen Ejecutivo.....	2
1. Presentación del PEI.....	4
2. Contexto.....	8
3. Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales .....	10
4. Evaluación del Cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales .....	17
5. Medidas para mejorar la Estrategia .....	33
6. Conclusiones.....	34
7. Recomendaciones .....	34
8. Anexos (Reporte CEPLAN).....	35

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro N° 1: Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales del PEI .....	6
Cuadro N° 2 Ejecución de Servicios clasificados por servicios, tarea y complejidad en la Red CITE, Año 2021.....	10
Cuadro N° 3 Ejecución de Servicios en la Red CITE .....	11
Cuadro N° 4 Clientes atendidos por la Red CITE, Año 2021 .....	11
Cuadro N° 5 Resumen de Ejecución Presupuestal, Año 2021.....	13
Gráfico N° 1 Servicios brindado por los CITE clasificados por nivel de complejidad .....	10
Gráfico N° 2 Servicios y Clientes atendidos por los CITE .....	12
Gráfico N° 3 Ejecución del Presupuestal Institucional del ITP periodo 2015 – 2021.....	12



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS PEI 2020 – 2024

### Periodo 2021

#### Resumen Ejecutivo

El presente documento, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad emitida por el CEPLAN, comprende la Evaluación de Resultados del Plan Estratégico Institucional del Instituto Tecnológico de la Producción correspondiente al Periodo 2021.

El Plan Estratégico Institucional es el instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para logar sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (03) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. El PEI establece los objetivos estratégicos institucionales y sus correspondientes acciones estratégicas institucionales para el cierre de las brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo.

El presente Informe de Evaluación de Resultados del Plan Estratégico Institucional, correspondiente al periodo 2021, se ha elaborado de acuerdo con lo establecido en la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas y Planes del SINAPLAN, aprobado mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00015-2021-CEPLAN/PCD, teniendo como insumo el informe de la Evaluación de la Implementación del Plan Operativo Institucional 2021 del 1er semestre, el cual contiene y analiza los factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de la Actividades Operativas e Inversiones las cuales fueron informadas por las Direcciones, Oficinas y CITE del ITP.

A nivel de los Objetivos Estratégicos Institucionales, se ha logrado leve avance en la consecución de resultados debido a que:

- ✓ No se dispone de acceso a información de fuentes externas como es el caso de las ventas de las unidades productivas, lo que limita conocer el impacto de los servicios tecnológicos y de innovación de los CITE sobre las Unidades Productivas.
- ✓ Las restricciones de movilización y aislamiento social por la pandemia, limitaron la ejecución de actividades de levantamiento de información de campo y sus correspondientes estudios.
- ✓ Los potenciales personas jurídicas de derecho privado, no calificaron para ser CITE privado, limitándose el crecimiento de la oferta privada de servicios tecnológicos y de innovación.
- ✓ Está pendiente la identificación de los riesgos para proceder a su tratamiento y lograr reducir su impacto.

A nivel de las Acciones Estratégicas Institucionales, se tiene que en 15 indicadores de estos han mostrado porcentajes de ejecución por encima del 11%, y de los cuales en 9 indicadores se lograron niveles de ejecución por encima del 100%. En contraste, se tiene que en 6 indicadores no se logró avance alguno (0% de avance) y en tanto que en 9 indicadores no se ha reportado valores logrados, debido a las dificultades de medición y/o acceso a información a fuentes externas; necesidad de mejoras y modificaciones a los métodos de cálculo de los indicadores, y en algunos casos se requiere de hacer un mayor desarrollo conceptual para precisar la medición de los mismos.

Del análisis de los resultados logrados a nivel de los Objetivos y Acciones Estratégicas, se tiene como las principales medidas para mejorar la estrategia

- ✓ Realizar acciones de levantamiento de información de campo y efectuar los correspondientes análisis y estudios de la información recopilada, a fin de contar con información de resultados actualizados del impacto de los servicios tecnológicos y de innovación sobre las Unidades Productivas.
- ✓ Seguir difundiendo entre las Unidades Productivas los incentivos de esquemas promocionales que cuenta el ITP red CITE, a fin de que tengan mayor facilidad de acceso a los servicios tecnológicos y



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

de innovación. Es recomendable que a dicha difusión se acompañe con el fortalecimiento de las capacidades de los CITE para la captación y atención de nuevas Unidades Productivas.

- ✓ Para continuar con el tránsito al Servicio Civil y los productos que este implica, se debe realizar el seguimiento para la actualización del ROF del ITP.
- ✓ En coordinación con la Dirección de Investigación, Desarrollo, Innovación y Transferencia Tecnológica (DIDITT), con las agendas de investigación y desarrollo, identificar una cartera de proyectos de I+D+i a nivel de cada CITE que respondan desafíos productivos regionales en sus ámbitos de intervención respectivos, en el marco del componente de Innovación y Transferencia Tecnológica, como parte del Programa de Convenios de Desempeño para el Fortalecimiento Estratégico de Servicios Tecnológicos (CdD-FEST) financiado por el Fondo MIPYME Emprendedor (FME), contribuyendo a la optimización de la cartera de servicios tecnológicos de alta complejidad del ITP-Red CITE y a la priorización de las acciones de cooperación en este campo.

Considerando lo expuesto, se tiene las conclusiones y recomendaciones siguientes:

- ✓ El factor principal en la limitación de la medición de algunos indicadores de los objetivos y acciones estratégicas institucionales ha sido las medidas de distanciamiento y aislamiento social ante la Pandemia del COVID – 19. No obstante, la llegada de los lotes de vacunación a partir de enero de 2021 y las campañas de vacunación, ha coadyuvado a la reactivación de las actividades productivas de las Unidades Productivas, y por consiguiente, los CITE han recibido y atendido solicitudes de servicios tecnológicos y de innovación.
- ✓ El año 2021 fue un año electoral y se ha caracterizado por llevarse a cabo tres cambios ministeriales y uno por mandato presidencial, lo que ha conllevado la coordinación a nivel de sector producción para la elaboración de los informes de rendición de cuentas y de transferencia de gestión.
- ✓ Las recomendaciones de revisión y mejora de las fórmulas y métodos de cálculo de los indicadores definidos para los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas Institucionales establecidos en el PEI, han sido superadas, y cuyas mejoras han sido integradas y aprobadas en el Plan Estratégico Institucional 2023 – 2025 aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 001-2022-ITP/CD, de fecha 20 de mayo de 2022.
- ✓ Se recomienda analizar las medidas para mejorar la estrategia identificadas, a fin de establecer una priorización entre ellas y la secuencia o simultaneidad de su ejecución o implementación para la consecución de los resultados iniciales previstos en el PEI para los años siguientes.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## 1. Presentación del PEI

### 1.1. Naturaleza jurídica y competencia

El Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), es un Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público interno, con autonomía administrativa, económica y técnica en el ejercicio de sus atribuciones, de acuerdo a los lineamientos técnicos del sector producción. Constituye un pliego presupuestal con una única unidad ejecutora.

El ITP tiene competencia en materia de investigación, desarrollo, innovación, adaptación, transformación y transferencia tecnológica, con el propósito de lograr el óptimo aprovechamiento de los recursos para contribuir al incremento de la competitividad del sector producción. Asimismo, promueve el aprovechamiento sostenible de recursos hidrobiológicos.

### 1.2. Organización Institucional

#### 01. ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN

- 01.1 Consejo Directivo
- 01.2 Dirección Ejecutiva
- 01.3 Secretaría General

#### 02. ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

- 02.1 Órgano de Control Institucional

#### 03. ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN INTERNA

##### 03.1 ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- 03.1.1 Oficina de Asesoría Jurídica
- 03.1.2 Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

##### 03.2 ÓRGANOS DE APOYO

- 03.2.1 Oficina de Administración
- 03.2.2 Oficina de Gestión de Recursos Humanos
- 03.2.3 Oficina de Tecnologías de la Información

#### 04. ÓRGANOS DE LÍNEA

- 04.1 Dirección de Estrategia, Desarrollo y Fortalecimiento de los Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica
- 04.2 Dirección de Operaciones
- 04.3 Dirección de Investigación, Desarrollo, Innovación y Transferencia Tecnológica
- 04.4 Dirección de Seguimiento y Evaluación

#### 05. ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

- 05.1 Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica – CITE.

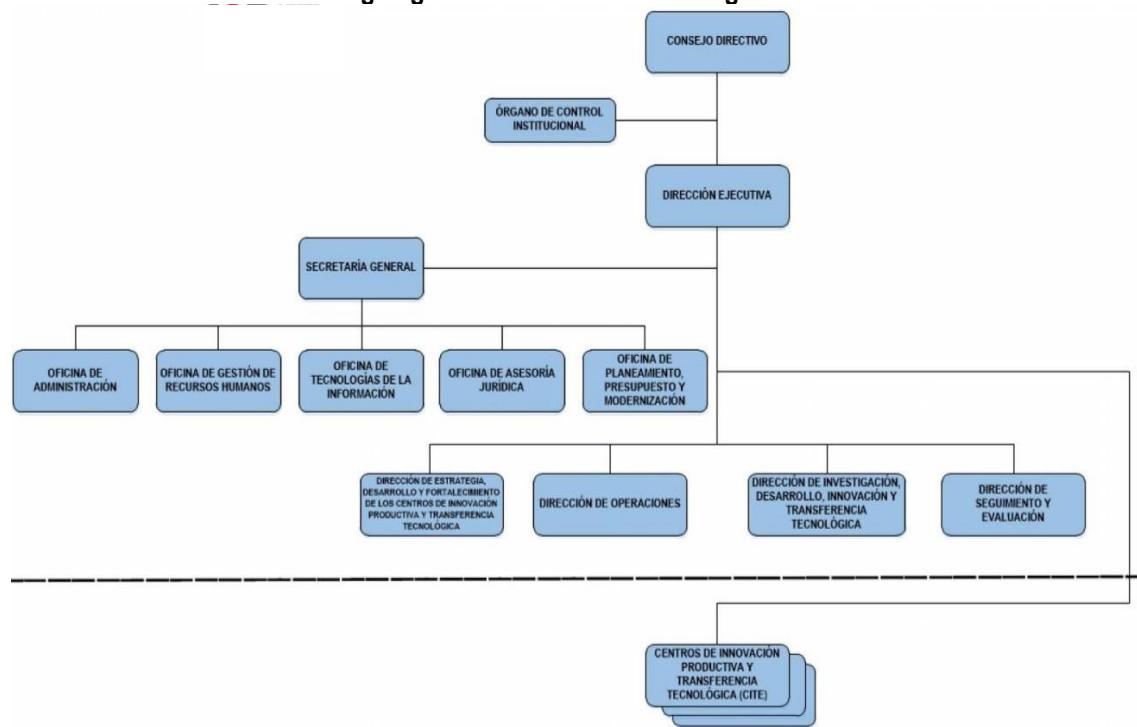


PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### Ilustración 1 Organigrama del Instituto Tecnológico de la Producción



### 1.3. Público Objetivo

El ITP ejecuta sus acciones e intervenciones en el marco de tres (03) programas presupuestales, a través de los cuales, brinda sus servicios al correspondiente público objetivo.

#### Programa Presupuestal 093 Desarrollo Productivo de las Empresas

Con base al Decreto de Urgencia N° 013-2020, Decreto de Urgencia que Promueve el financiamiento de la mipyme, emprendimientos y STARTUPS, publicado el 23 de enero de 2020, se establece en el numeral 45.4, la población objetivo a ser atendido por los CITE:

*“45.4 En el marco de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1228, Decreto Legislativo de Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica – CITE, y sus normas reglamentarias y complementarias, la población objetivo de la intervención de la Red de CITE está constituida por las unidades productivas formales, entendiendo por tales a: i) organizaciones bajo cualquier forma empresarial contemplada en la legislación vigente, incluyendo, asociaciones y cooperativas, y ii) personas naturales con negocio. Las unidades productivas formales deben contar con Registro Único de Contribuyentes (RUC) activo y habido, respectivamente; y, preferentemente dichas unidades productivas formales deben tener ventas anuales no mayores a 2300 UIT.”*

#### Programa Presupuestal 094 Ordenamiento y Desarrollo de la Acuicultura

Con base al modelo operacional del programa presupuestal, se establece que la población objetivo que atiende el ITP son los Acuicultores de las categorías productivas AMYPE (Acuicultura de Micro y Pequeña Empresa) y AREL (Acuicultura de Recursos Limitados)



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## Programa Presupuestal 095 Fortalecimiento de la Pesca Artesanal

Con base al modelo operacional del programa presupuestal, se establece que la población objetivo que atiende el ITP son los Agentes de la pesca artesanal (pescadores, armadores, estibadores entre otros) del ámbito marítimo y continental, así como de los centros comunales y locales de los gremios de pescadores artesanales de los 63 desembarcaderos pesqueros artesanales y puntos de desembarque (56 en el litoral, 05 en región amazónica y 02 en zonas alto andinas).

### 1.4. Recursos y Capacidad

El ITP gestiona una red descentralizada de Centros de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica (CITE) públicos y privados, que ofrece una amplia gama de servicios tecnológicos y de innovación a las unidades productivas de diversas cadenas productivas y múltiples regiones del país. Los CITE son socios clave para las empresas, particularmente para las micro, pequeñas y medianas empresas, así como para otras unidades productivas, para ayudarles en el desarrollo de productos y servicios nuevos o mejorados que les permitan lograr mayor calidad, productividad, valor agregado y acceso a nuevos mercados.

### 1.5. Misión, Objetivos y Acciones Estratégicas

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 001-2021-ITP/CD de fecha 14 de mayo de 2021 se aprobó la ampliación del Plan Estratégico Institucional 2020-2023 del ITP hasta el año 2024, denominándose PEI 2020-2024 del ITP, y en el marco de la visión sectorial, siendo su misión institucional como sigue:

*“Fomentar la adopción y la capacidad de absorción de tecnologías para la innovación en las unidades productivas mediante servicios tecnológicos y de innovación accesibles, oportunos, pertinentes y ambientalmente sostenibles y de forma articulada con el sector productivo y el ecosistema de CTI”*

A continuación se detalla la vinculación y alineamiento estratégico entre los OEI y las AEI:

**Cuadro N° 1: Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales del PEI**

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Prioridad	Acción Estratégica Institucional	
	OEI	AEI			
1	OEI 01	Incrementar el nivel de adopción de procesos productivos nuevos o mejorados en las unidades productivas atendidas por los CITE.	1	AEI 01.01	Servicios tecnológicos para la mejora de la calidad, acceso al mercado y adopción de procesos mejorados para las unidades productivas atendidas por los CITE
			2	AEI 01.02	Servicios tecnológicos y de innovación articulados con RED CITE y otros actores vinculados para las unidades productivas
			3	AEI 01.03	Servicios de introducción en la innovación con la finalidad de diferencias, sofisticar y maximizar eficiencias en su oferta para las unidades productivas
2	OEI 02	Impulsar el salto tecnológico y la aparición de nuevas industrias conexas en las cadenas productivas.	1	AEI 02.01	Producción de I+D+i articulada con diversos agentes del sector público y privado para las unidades productivas
3	OEI 03	Promover el mercado privado de servicios tecnológicos en	1	AEI 03.01	Proveedores de servicios tecnológicos identificados en las cadenas productivas para las unidades productivas.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional	Prioridad	Acción Estratégica Institucional
	particular la infraestructura de la calidad y los servicios de soporte productivo en las cadenas productivas atendidas por los CITE.	2	AEI 03.02 Oferta tecnológica y productiva de los CITE estandarizada en todas las cadenas productivas para las unidades productivas.
4	OEI 04 Fortalecer la gestión Institucional.	1	AEI 04.01 Talento Humano con Habilidades adecuadas para el desarrollo de la Red CITE
		3	AEI 04.02 Herramientas tecnológicas innovadoras para la gestión del ITP red CITE
		4	AEI 04.03 Atención oportuna y de calidad para los ciudadanos y agentes productivos de las cadenas priorizadas por los CITE
		5	AEI 04.04 Información comercial articulada con diversos agentes de la cadena productiva en el ITP Red CITE
		6	AEI 04.05 Gestión administrativa eficaz en el manejo de los recursos del ITP red CITE
		2	AEI 04.06 Centros de innovación tecnológica implementados adecuadamente para el servicio en cada cadena productiva en el ITP Red CITE
		7	AEI 04.07 CITE fortalecido para producir y/o articular investigación y desarrollo e innovación en las cadenas productivas para la RED CITE.
		8	AEI 04.08 Información relevante para establecer demandas futuras para determinar la oferta de servicios para la RED CITE.
		9	AEI 04.09 Agendas de investigación articuladas a las necesidades de las cadenas productivas para la RED CITE.
5	OEI 05 Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres.	1	AEI 05.01 Cultura de prevención y resiliencia fortalecidas para ITP red CITE



## 2. Contexto

El año 2021, es un periodo en el que continuaron las dificultades generadas por la Pandemia del COVID – 19 iniciada desde el año 2020, con las medidas de distanciamiento y aislamiento social, decretada por el Poder Ejecutivo, principalmente para las personas de alto riesgo de contagio y mortalidad ante el COVID – 19. No obstante, durante las gestiones del gobierno de transición y de emergencia del presidente Francisco Sagasti Hochhauser, se inicia en enero de 2021, la llegada de los lotes de vacunas contra el COVID – 19, con el cual se inicia el proceso de vacunación a la población, en función de criterios de priorización establecidos por el Ministerio de Salud.

A partir de la llegada de los siguientes lotes de vacunación, el Poder Ejecutivo, conducido a través del Ministerio de Salud, ha llevado a cabo campañas de vacunación por grupos prioritarios, grupos de mayor vulnerabilidad y grupos etarios de manera progresiva, lo que ha permitido la reducción de casos y fallecidos por el COVID – 19, así como la reactivación progresiva de las actividades económicas, no obstante, aún no se retira las horas de toque de queda en diversas ciudades del Perú.

Asimismo, dicho año se caracteriza por ser un año electoral, en el que a todos los peruanos ha tocado la decisión de elegir al nuevo Presidente de la República y miembros del Congreso de la República para el periodo 2021 – 2026. En particular, a nivel de la elección del Presidente de la República, se llevó a cabo una primera y segunda vuelta, resultando ganador el Sr. José Pedro Castillo Terrones.

La Contraloría General de la República, mediante la Resolución de Contraloría N° 122 – 2021 - CG ha aprobado y publicado la Directiva N° 006-2021-CG/INTEG "Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión en las Entidades del Gobierno Nacional", con la cual todas las entidades de la administración pública, realizaron la Transferencia de Gestión por cambio de Mandato del Presidente de la República. Este proceso se inició desde mayo hasta el cierre de julio de 2021.

Posterior al ingreso del nuevo gobierno para el periodo 2021 – 2026, el Poder Ejecutivo ha dispuesto el cambio del Ministro de la Producción en dos oportunidades; el primer cambio de ministro se llevó a cabo el 06 de octubre de 2021, con la designación del Sr. José Roger Incio Sánchez, como parte del cambio del Gabinete Ministerial con el ingreso de la nueva Primera Ministra Mirtha Vasquez Chuquilín y la salida del Sr. Guido Bellido Ugarte. El segundo cambio se efectuó, el 17 de noviembre de 2021 por el Sr. Jorge Luis Prado Palomino, este último designado mediante Resolución Suprema N° 163-2021-PCM. Dichos cambios conllevaron a realizar las coordinaciones a nivel de sector para la presentación de los Informes de Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión a nivel del Sector Producción.

Así también, luego de la entrada del nuevo Presidente de la República, se aprobó mediante Decreto Supremo N° 164 – 2021 – PCM, la nueva Política General de Gobierno para el periodo 2021 – 2026, la cual incluye los ejes, lineamientos prioritarios y líneas de intervención, sobre los que el ITP ha venido actualizando el PEI, considerando su alineamiento a dicha Política.

Por otra parte, el año 2021 también está marcado por momentos de incertidumbre política, ya que el 25 de noviembre de 2021, el Congreso de la República alcanzó los votos necesarios para admitir la moción de vacancia presidencial, luego del cual el 07 de diciembre de 2021, el Congreso de la República rechazó continuar con el proceso de vacancia.

En medio de la incertidumbre política, el 01 de octubre de 2021, se ratifica la designación en el cargo de Presidente del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) al Sr. Julio Emilio Velarde Flores, noticia que fue bien recibida en el sistema financiero peruano. A pesar de ello, el año 2021 también se destacó por un incremento significativo del dólar, motivado por el fortalecimiento de dicha moneda debido a la expectativa de alzas de tasas de interés por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos y por la fuga de capitales ante la incertidumbre política generada en el nuevo gobierno.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Finalmente, en el transcurso del año se efectuaron diversas incorporaciones de presupuesto por continuidad de inversiones en la fuente de recursos ordinarios, por saldo de balance 2020 en la fuente de recursos directamente recaudados y de donaciones y transferencias, así como por otros recursos recibidos principalmente de fuente cooperantes y fondos concursables en la fuente de donaciones y transferencias; también se realizaron algunas reducciones de presupuesto en inversiones, con lo cual el PIA 2021 de S/ 125,006,203 pasó a un PIM 2021 de S/ 127,157,058 al cierre del año, lográndose un devengado de S/ 118,545,047.



PERÚ

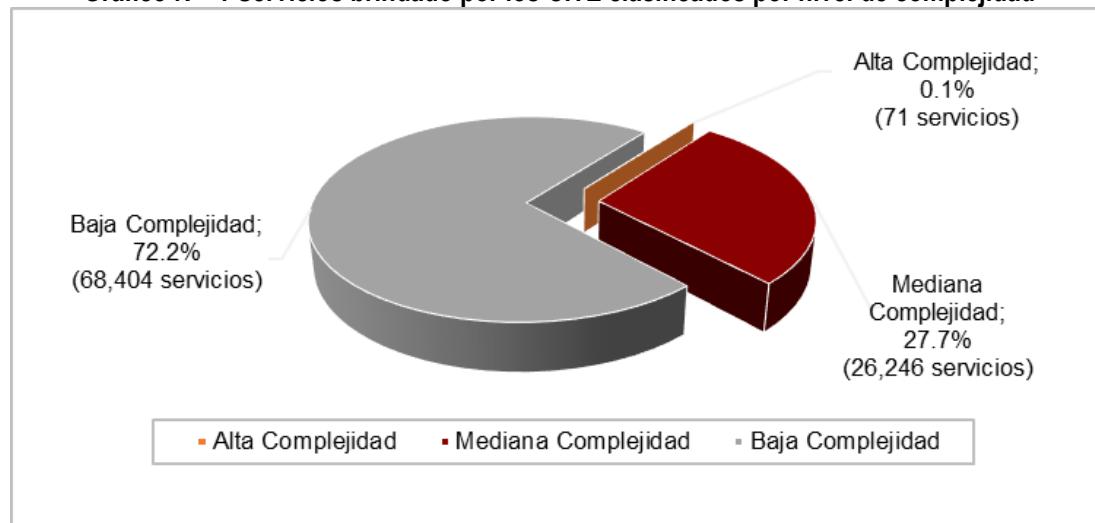
Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### 3. Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales

En el año 2021, a nivel de la Red CITE, se ha logrado realizar brindar un total de 94,721 servicios tecnológicos y de innovación a las Unidades Productivas. La mayor parte de dichos servicios corresponden a los de baja complejidad, con un 72.2% de participación porcentual, seguido de los servicios de mediana complejidad con 27.7% y solo un 0.1% los de alta complejidad.

**Gráfico N° 1 Servicios brindado por los CITE clasificados por nivel de complejidad**



**Cuadro N° 2 Ejecución de Servicios clasificados por servicios, tarea y complejidad en la Red CITE, Año 2021**

Servicio	Tarea	Ejecutado	Participación Porcentual
<b>Alta Complejidad</b>		<b>71</b>	<b>0.1%</b>
8. Promoción de investigación, desarrollo y gestión de la innovación (I+D+i)	8.2. Desarrollo de Proyectos I+D+i	31	0.03%
	8.3. Publicaciones científicas desarrolladas por los	10	0.01%
	8.4. Asesoramiento en el desarrollo de tesis de	20	0.02%
	8.5. Vigilancia Tecnológica	6	0.01%
	8.7. Propiedad intelectual	4	0.004%
<b>Mediana Complejidad</b>		<b>26,246</b>	<b>28%</b>
8. Promoción de investigación, desarrollo y gestión de la innovación (I+D+i)	8.1. Formulación de proyectos de I+D+i	271	0.3%
1. Asistencia técnica	1.2. A.T. Específica	900	1%
	1.3. A.T. Programa	321	0.3%
2. Diseño y desarrollo de productos	2.1. Diseño y/o modelaje de productos	886	1%
	2.2. Diseño y/o Desarrollo de producto	680	1%
3. Soporte productivo	3.1. Soporte productivo	6,078	6%
4. Ensayos de laboratorio	4.1. Ensayos de laboratorio	13,191	14%
5. Capacitación	5.2. Capacitación especializada	3,659	4%
6. Certificación de	6.1. Certificación de competencias laborales	260	0.3%
<b>Baja Complejidad</b>		<b>68,404</b>	<b>72%</b>
1. Asistencia técnica	1.1. Asesoría Técnica	2,043	2%
5. Capacitación	5.1. Capacitación básica	11,561	12%
7. Información tecnológica especializada	7.1. Charlas técnicas, seminarios, conferencias y	46,149	49%
	7.2. Atención de información tecnológica	461	0.5%
	7.3. Difusión de información tecnológica	8,190	9%
	<b>Total</b>	<b>94,721</b>	<b>100%</b>



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Los 94,721 servicios tecnológico y de innovación brindados, representa una ejecución del 107% respecto a la programación modificada de servicios del año 2021. Destaca el servicio de Información Tecnológica Especializada con una ejecución del 132%, no obstante, se trata de un servicio de baja complejidad. Ello conlleva a que para los años siguientes, se impulse a través de los CITE, que las unidades productivas soliciten y reciban los servicios de mediana y alta complejidad, ya que estos tienen mayor impacto en la productividad de las unidades productivas. Para mayor detalle, se puede apreciar el cuadro siguiente:

**Cuadro N° 3 Ejecución de Servicios en la Red CITE**

N°	Servicio	POI 2021 Financiado			POI 2021 Modificado	Programación Anual 2021 Con Modificación (d) = (a) + (c) <sup>1</sup>	Ejecución 2021 (e)	% Ejecución Año 2021 (e) / (d)	% de Participación de lo Ejecutado
		Programación Inicial (Enero - Setiembre) (a)	Programación Inicial (Setiembre - Diciembre) (b)	Programación Anual Inicial 2021 (a) + (b)					
1	Asistencia técnica	2,222	687	2,909	865	3,087	3,264	106%	3%
2	Diseño y desarrollo de productos	1,512	526	2,038	596	2,108	1,566	74%	2%
3	Soporte productivo	3,918	1,193	5,111	1,199	5,117	6,078	119%	6%
4	Ensayos de laboratorio	16,409	5,930	22,339	3,443	19,852	13,191	66%	14%
5	Capacitación	11,831	3,472	15,303	3,807	15,638	15,220	97%	16%
6	Certificación de competencias laborales	595	223	818	220	815	260	32%	0.3%
7	Información tecnológica especializada	33,638	10,897	44,535	7,837	41,475	54,800	132%	58%
8	Promoción de investigación, desarrollo y gestión de la innovación (I+D+i)	312	103	415	128	440	342	78%	0.4%
<b>Total</b>		<b>70,437</b>	<b>23,031</b>	<b>93,468</b>	<b>18,095</b>	<b>88,532</b>	<b>94,721</b>	<b>107%</b>	<b>100%</b>

Asimismo, durante el año 2021 se logró atender a un total de 23,732 clientes (empresas, unidades productivas y otros), que representa una ejecución del 110% respecto a la programación modificada del año 2021, tal como se observa en el cuadro siguiente:

**Cuadro N° 4 Clientes atendidos por la Red CITE, Año 2021**

Total <sup>2</sup>	POI 2021 Financiado			POI 2021 Modificado	Proyección Cientes Inicial (Enero -Setiembre) (a)	Proyección Cientes Inicial (Octubre - Diciembre) (b)	Proyección Anual Inicial (a) + (b)	Proyección Clientes con Modificación (Octubre - Diciembre) (c)	Proyección Anual con Modificación (d) = (a) + (c)	Ejecución Anual (e)	% de Ejecución (e) / (d)
	Proyección Cientes Inicial (Enero -Setiembre) (a)	Proyección Cientes Inicial (Octubre - Diciembre) (b)	Proyección Anual Inicial (a) + (b)								
<b>Clientes Atendidos</b>	14,344	5,656	20,000		7,231		21,575		23,732		110%

<sup>1</sup> La programación de enero a setiembre corresponde a la programación de metas físicas consignadas en el POI 2021 Financiado aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 005 - 2020-ITP/CD y la programación de metas físicas de octubre a diciembre, corresponde a lo consignado en el POI 2021 Modificado - Versión 1 aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 003 – 2021– ITP/CD

<sup>2</sup> La programación de enero a setiembre corresponde a la proyección de clientes consignadas en el POI 2021 Financiado aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 005 - 2020-ITP/CD y la proyección de clientes de octubre a diciembre, corresponde a lo consignado en el POI 2021 Modificado - Versión 1 aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 003 – 2021– ITP/CD



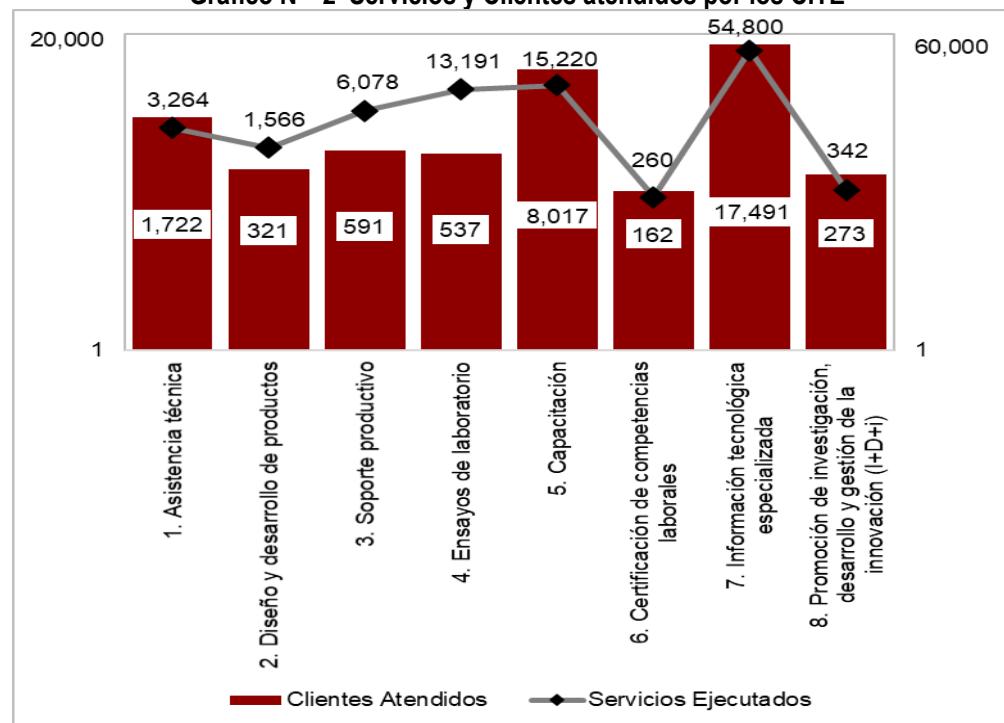
PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

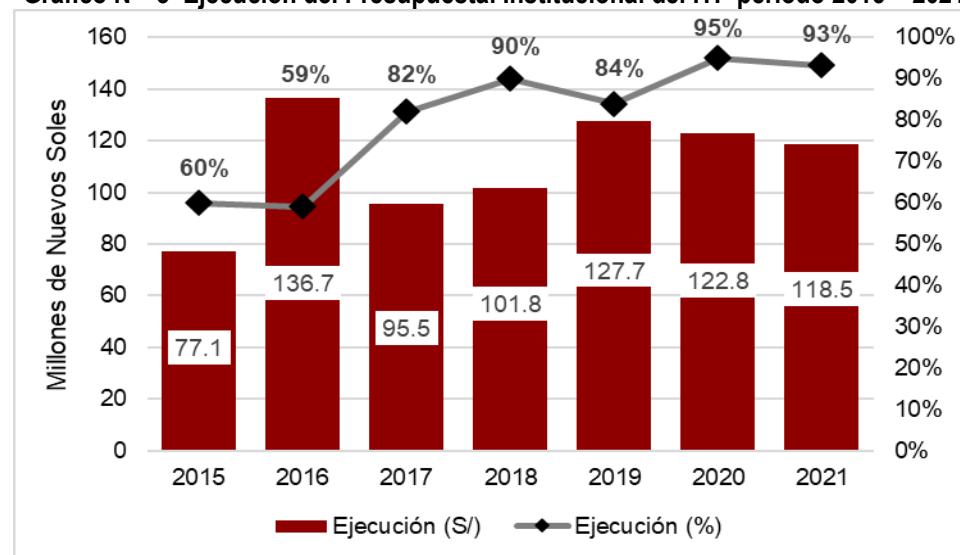
El Servicio de Información Tecnológica Especializada es aquel que mayor cantidad de clientes atendidos y número de servicios se ha ejecutado durante el año 2021, estando en segundo lugar el servicio de Capacitación. En contraste el servicio de Promoción de I+D+i con es el de menor cantidad de clientes y de servicios brindados, lo que implica la necesidad de realizar el impulso de esta mediante los esquemas promocionales del ITP. El detalle se observa en el gráfico siguiente:

**Gráfico N° 2 Servicios y Clientes atendidos por los CITE**



Al cierre del año 2021, se llegó con un PIM de S/ 127.1 millones, de los cuales se ha logrado ejecutar S/ 118.5 millones, lo que representa una ejecución del 93%. Dicho porcentaje representa el segundo año de mejor ejecución, luego de lograr la ejecución del 95% del año 2020, dentro del periodo de análisis de 2015 al 2021. Para detalle se observa en el gráfico siguiente:

**Gráfico N° 3 Ejecución del Presupuestal Institucional del ITP periodo 2015 – 2021**





PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

A nivel de gastos corrientes, se ha logrado el 97% de ejecución del presupuesto de 2021, sin embargo, a nivel de inversiones, se llegó a ejecutar el 88% del presupuesto, nivel de ejecución que se debe mejorar para el año 2022.

**Cuadro N° 5 Resumen de Ejecución Presupuestal, Año 2021**

Resumen	PIA	PIM	Ejecución	% Ejecución
Direcciones y Oficinas	35,405,404	32,602,376	31,772,256	97%
CITE	42,362,064	43,647,419	42,618,166	98%
Inversiones	47,238,735	48,096,068	42,088,173	88%
Convenios de Fondos Concursables	0	1,099,989	700,033	64%
Convenios de Desempeño	0	493,979	493,978	100%
Proyectos de Cooperación	0	1,217,227	872,442	72%
<b>Total</b>	<b>125,006,203</b>	<b>127,157,058</b>	<b>118,547,047</b>	<b>93%</b>



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## Evaluación de Cumplimiento de Logros de los Objetivos Estratégicos Institucionales

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		Año 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
OEI.01	Incrementar el nivel de adopción de procesos productivos o productos nuevos o mejorados en las unidades productivas atendidas por los CITE										
	Porcentaje de unidades productivas que han adoptado productos nuevos o mejorados, luego de ser atendidas por los CITE con servicios de diseño y desarrollo de producto	Porcentaje	DSE/CITE	SLB	2018	7%	No calculado	N.D. (No disponible)	Durante el 2021 se realizó un estudio para medir si las unidades productivas han adoptado productos nuevos o mejorados luego de recibir servicios a través de los CITE, dicho estudio se realizó con la información de los servicios brindados que recibieron las unidades productivas durante el 2020 lo cual no reflejaría como resultado del 2021.	Desde inicios del estado de emergencia COVID-19 se han paralizado el desarrollo de varios estudios pero conforme se han ido eliminando ciertas restricciones para realizar trabajo se campo se han comenzado a realizar estudios tomando como información los servicios de años anteriores al 2021.	Se espera realizar los períodos de estudios no evaluados a fin de contar con resultados actualizados.
	Tasa de variación del valor de ventas generadas por las unidades productivas atendidas por los CITE con servicios de asistencia técnica, diseño y desarrollo de nuevos productos y promoción de I+D+i.	Porcentaje	DSE/CITE	SLB	2018	7%	No calculado	N.D. (No disponible)	La medición de este indicador requiere de información sobre ventas anuales de los clientes atendidos por los CITE. La fuente de información oficial para el dato de ventas es la SUNAT. Durante 2021 el ITP realizó las coordinaciones para solicitar un convenio de cooperación institucional para el intercambio de información, sin embargo, la propuesta fue rechazada en dos oportunidades por SUNAT.	Durante 2021 el ITP realizó las coordinaciones para solicitar un convenio de cooperación institucional para el intercambio de información, sin embargo, la propuesta fue rechazada en dos oportunidades por SUNAT.	Dado que no es posible obtener información de SUNAT acerca del valor de las ventas de las unidades productivas atendidas por los CITE, se requeriría ejecutar un levantamiento de información de campo. Esta estrategia depende de la disponibilidad de recursos financieros para este trabajo.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		Año 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
OEI.02	<b>Impulsar el salto tecnológico y la aparición de nuevas industrias conexas en las cadenas productivas.</b>										
	Porcentaje de unidades productivas que implementan resultados de proyectos en I+D+i vinculados a desafíos tecnológicos con el apoyo de los CITE	Porcentaje	DIDITT	SLB	2018	5%	0%	0%	Dificultades para reportar el indicador: Se encuentra en proceso de definición el término "desafío tecnológico". Por ende, aún se están estableciendo los criterios que permitan reconocer que un proyecto de I+D+i se encuentra vinculado o no los desafíos tecnológicos.	Se ha propuesto que el indicador entre a un proceso de modificación o mejora (elementos como método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas) y/o reasignación de unidad orgánica responsable del indicador.	Revisión y actualización continua de indicadores del PEI del ITP con la participación de unidades orgánicas.
OEI.03	<b>Promover el mercado privado de servicios tecnológicos en particular la infraestructura de la calidad y los servicios de soporte productivo en las cadenas productivas atendidas por los CITE.</b>										
	Tasa de variación de proveedores privados verificados que brindan servicios tecnológicos en el ámbito de cada CITE	Porcentaje	DEDFO	SLB	2018	3%	0	0%	En el año 2021, se recibieron (03) propuestas de personas jurídicas de derecho privado que solicitaron su calificación para operar como CITE privado, sin embargo, ninguna de estas propuestas lograron superar satisfactoriamente la etapa de evaluación técnica a cargo del Equipo Técnico Multidisciplinario (ETM).	Se contrataron especialistas temáticos externos para asesorar al ETM en la etapa de evaluación de las propuestas de calificación recibidas. Luego de la evaluación correspondiente a cargo del ETM y los especialistas externos, la DEDFO emitió su opinión desfavorable respecto a cada una de las propuestas de calificación, al no superar el puntaje mínimo técnico, conforme a los criterios de evaluación establecidos en la Directiva para su calificación como CITE.	Identificar, a través de la actualización de los diagnósticos de brechas tecnológicas (DBT) en el ámbito de intervención de cada CITE, proveedores de servicios tecnológicos privados que puedan calificar como CITE o asociarse a las actividades y servicios que brindan los CITE vía convenios de cooperación. Del mismo modo, se viene gestionando a través de los recursos del BID una consultoría que analice, identifique y proponga mejoras al instrumento del ITP para la evaluación del ingreso de nuevos operadores de servicios tecnológicos para operar como CITE privado, basado en la revisión de los procedimientos



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		Año 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
											internos del ITP y su gestión actual.
OEI.04	<b>Fortalecer la gestión Institucional</b>										
	Índice de Modernización institucional (combinación del cumplimiento de los indicadores de las acciones estratégicas)	Número	SG	SLB	2018	0.516	0.365	70%	El indicador depende de la ejecución de los indicadores de las acciones estratégicas	Las medidas adoptadas son las que corresponden al de las Acciones Estratégicas Institucionales dentro del OEI.04.	Las medidas para mejorar la estrategia, son las correspondientes al de las Acciones Estratégicas Institucionales dentro del OEI.04.
OEI.05	<b>Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres</b>										
	Porcentaje de riesgos identificados en el pliego que han sido reducidos	Porcentaje	DO	SLB	2018	60%	ND (No disponible)	ND (No disponible)	- Dado que aún no se han identificado los riesgos, no es posible conocer las características de dichos riesgos y por lo tanto las medidas de control que deban utilizarse.	Se recomienda revisar el indicador a nivel de su método de cálculo.	



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

#### 4. Evaluación del Cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia						
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada									
<b>Acciones estratégicas del OEI.01</b>																	
<b>AEI.01.01 Servicios tecnológicos para la mejora de la calidad, acceso al mercado y adopción de procesos mejorados para las unidades productivas atendidas por los CITE</b>																	
Porcentaje de unidades productivas que reciben servicios diseño y desarrollo de producto, asistencia técnica, soporte productivo, ensayos de laboratorio e I+D+i de los CITE.	Porcentaje	OPPM/ DSE	1.00%	2018	7.26%	17%	238.9%	Durante el 2021 se han atendido a: 4,116 unidades productivas en servicios de mediana y alta complejidad. 23,732 unidades productivas entre los 8 tipos de servicios transferencia tecnológica y de innovación.	Durante el 2021 se han implementado estrategias de entrega de servicios mediante el bono de bienvenida donde se benefició con un monto de hasta S/150 como parte de pago de servicios recibido así mismo hay descuentos promocionales para las empresas y unidades productivas vulnerables que han sido afectadas por la pandemia del COVID-19. Ambos incentivos permiten que los CITE ayuden a las unidades productivas en su reactivación económica.	Seguir difundiendo entre las empresas los incentivos de esquemas promocionales que cuenta el ITP red CITE en favor de las empresas.							
Índice de complejidad de servicios brindados por los CITE	Número	DSE	SLB	2018	0,59	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	No ha sido posible realizar el cálculo del indicador, debido a la insuficiente información.	Se está considerando la modificación o mejora del indicador.	Se sugiere considerar la pertinencia de mantener este indicador o reemplazarlo por uno nuevo.							
Porcentaje de unidades productivas nuevas que recibieron	Porcentaje	DSE	60.00%	2018	68%	59%	86.7%	En el 2021, se ha atendido a 16,188 nuevas unidades productivas respecto a los clientes atendidos en el año anterior.	Los CITE dentro de sus principales estrategias de atención es mediante la entrega de servicios en modalidad virtual principalmente en servicios de	Si bien se ha incrementado el porcentaje de unidades productivas nuevas, para mantener constante este crecimiento, se sugiere fortalecer a							



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	servicios por los CITE								27,457 han sido atendidas en total durante el 2020	baja complejidad el cual permite llegar cada vez a más clientes, sin embargo, es importante mantener el interés de las unidades productivas a fin de que estas se animen a continuar con atenciones de mediana y alta complejidad.	los CITE en sus capacidades para la captación de nuevos clientes.
<b>AEI.01.02 Servicios tecnológicos y de innovación articulados con RED CITE y otros actores vinculados para las unidades productivas.</b>											
	Porcentaje de servicios tecnológicos y de innovación brindados a las unidades productivas mediante acciones de articulación con RED CITE	Porcentaje	<b>DSE</b>	4.00%	2018	5%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	No ha sido posible realizar el cálculo del indicador, debido a la insuficiente información.	Se está considerando la modificación o mejora del indicador.	Se sugiere considerar la pertinencia de mantener este indicador o reemplazarlo por uno nuevo.
	Porcentaje de servicios tecnológicos estandarizados de los CITE	Porcentaje	<b>DSE</b>	SLB	2018	10%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Para el cálculo del numerador de este indicador es necesario que el ITP implemente lineamientos específicos que determinen los términos en los que se debe considerar la estandarización de cada tipo de servicio. A la fecha no se dispone de un reglamento	Se está considerando la modificación o mejora del indicador.	Se sugiere considerar la pertinencia de mantener este indicador o reemplazarlo por uno nuevo.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									que delimita los contenidos de esta estandarización.		
<b>AEI.01.03 Servicios de introducción en la innovación a las unidades productivas, con la finalidad de diferenciar, sofisticar y maximizar eficiencias en su oferta para las unidades productivas.</b>											
	Porcentaje de unidades productivas que han desarrollado prototipos luego de ser atendidas por los CITE con servicios de diseño y desarrollo de producto	Porcentaje	DSE	SLB	2018	297	680	229%	Durante el 2021 la red CITE brindó 1,566 servicios de diseño y desarrollo de productos de ellos 680 fueron servicios de desarrollo de prototipos - productos. Esto representa el 43%.	El desarrollo de prototipos-productos elaborados por los CITE tienen diferentes grados de dificultad y esto es según la cadena productiva que atiende el CITE, en el caso de la cadena agroindustrial y pesquero se logra alcanzar al producto terminado aquel que permite ser colocado en el mercado. En el caso de los CITE de la cadena madera-forestal, calzados el prototipo requiere recurrir a otro proveedor de servicios para complementar y lograr culminar el prototipo para su puesta al mercado.	Seguir apoyando a las empresas para que se den valor agregado a sus productos desarrollando prototipos innovadores en el mercado.
	Porcentaje de unidades productivas que ejecutan o culminan un proyecto de I+D+i con apoyo de los CITE	Porcentaje	DSE	1.00%	2018	7.26%	2.43%	33.5%	Los servicios de I+D+i están compuestas por 7 tipos de tareas: 8.1. Formulación de proyectos 8.2. Desarrollo o ejecución de proyectos 8.3. Publicaciones científicas desarrolladas por los CITE 8.4. Asesoramiento en el desarrollo de tesis 8.5. Vigilancia Tecnológica	Los proyectos I+D+i son servicios que entre formulación y ejecución abarcan periodos superiores a 1 año. A lo largo del desarrollo del servicio existen diferentes estadios de avance. Para una mayor cobertura del recojo de información referente a la ejecución y/o culminación de los proyectos se ha abierto un campo en la estructura de datos	Para continuar con el crecimiento y cumplimiento de la meta, se recomienda diseñar e implementar una estrategia de difusión progresiva sobre los beneficios que tienen las unidades productivas en desarrollar proyectos de investigación.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									8.6. Prospectiva tecnológica 8.7. Propiedad Intelectual  273 unidades productivas fueron atendidas mediante el servicio de promoción de la investigación I+D+i (7 tareas) de ellas 247 recibieron atención mediante la formulación de proyectos y en ejecución de proyecto de estos 6 han culminado proyectos. Para el cálculo del numerador se ha considerado solo la tarea 8.2 solo proyectos culminados y para el denominador se ha considerado el total de unidades productivas de las tareas 8.1 y 8.2.	de las intervenciones de los CITE (Anexo 2 del POI).	

**Acciones estratégicas del OEI.02**

AEI.02.01	Producción de I+D+i articulada con diversos agentes del sector público y privado para las unidades productivas										
	Porcentaje de unidades productivas que ejecutan o concluyen proyectos de I+D+i vinculados	Porcentaje	DIDITT	SLB	2018	2%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Dificultades para reportar el indicador, ya que está en proceso de definición el "desafío tecnológico", así como los criterios que permitan reconocer que un proyecto de I+D+i se	Indicador en proceso de modificación y mejora (mejora de método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas) y/o reasignación de unidad orgánica responsable del indicador.	Realizar la revisión y actualización del indicador con la participación y apoyo de otras unidades orgánicas.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	a desafíos tecnológicos con el apoyo de los CITE								encuentra vinculado a dichos desafíos.		
	Porcentaje de unidades productivas que reciben de los CITE servicios de diseño y desarrollo de producto, asistencia técnica, soporte productivo y ensayos de laboratorio vinculados a los desafíos tecnológicos.	Porcentaje	DIDITT	SLB	2018	5%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Dificultades para reportar el indicador, ya que se está en proceso de definir "desafío tecnológico", así como los criterios que permitan reconocer que un servicio de diseño y desarrollo de producto, asistencia técnica, soporte productivo y ensayos de laboratorio se encuentra vinculado a este tipo de desafíos.	Indicador en proceso de modificación y mejora (mejora de método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas) y/o reasignación de unidad orgánica responsable del indicador.	Realizar la revisión y actualización del indicador con la participación y apoyo de otras unidades orgánicas.
	Porcentaje de unidades productivas que han desarrollado prototipos vinculados a desafíos productivos luego de ser atendidas por los CITE con	Porcentaje	DIDITT	SLB	2018	4%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Dificultades para reportar el indicador, ya que aún no se ha definido qué es un desafío productivo, así como aún no se han establecido los criterios que permitan reconocer que un prototipo se encuentra vinculado a este tipo de desafíos.	Indicador en proceso de modificación y mejora (mejora de método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas) y/o reasignación de unidad orgánica responsable del indicador.	Realizar la revisión y actualización del indicador con la participación y apoyo de otras unidades orgánicas.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	servicios de diseño y desarrollo de producto										

#### Acciones estratégicas del OEI.03

OEI.03.01	Proveedores de servicios tecnológicos identificados en las cadenas productivas para las unidades productivas.										
	Porcentaje de CITE que cuenta con directorio de proveedores tecnológicos , en el área de influencia del CITE	Porcentaje	DO	0%	2018	25%	12%	48%	Se mantienen 3 CITE con Directorio de proveedores: CITE Agroindustrial Majes, CITE Agroindustrial Chavimochic, CITE Productivo Madre De Dios, los cuales han elaborado su Diagnóstico y Plan Estratégico en el marco de los proyectos CET con apoyo de INNÓVATE, en finales del 2021 se han incorporado nuevos CITE al CET, los cuales recién en 2022 deben tener elaborado su Directorio de proveedores.	Se propone que el indicador sea modificado o mejorado para el siguiente periodo.	En el 2022 se debe implementar nuevos directorio de proveedores esto debido a los tiempos de implementación, luego de acceder a los CET de INNOVATE.
OEI.03.02	Oferta tecnológica y productiva de los CITE estandarizada en todas las cadenas productivas para las unidades productivas.										
	Porcentaje de servicios para difundir la oferta tecnológica de proveedores privados verificados	Porcentaje	DO	SLB	2018	100%	0%	0%	Debido a que las tarifas aun varían por la ubicación de los CITE a nivel nacional, aún está pendiente la estandarización de la oferta productiva.	Se propone que el indicador sea modificado o mejorado para el siguiente periodo.	Realizar las coordinaciones entre la OPPM y las Direcciones de Línea, para la actualización del PEI a fin de mejorar el método de cálculo del indicador.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									Asimismo, este indicador, por el momento no puede ser obtenido debido a que está sujeto a la aprobación de protocolos y procedimientos que se deben cumplir por cada servicio.		

**Acciones estratégicas del OEI.04**

**AEI.04.01 Talento Humano con Habilidades adecuadas para el desarrollo de la Red CITE**

	Porcentaje de implementación de los productos establecidos en la reforma del Servicio Civil	Porcentaje	OGRRHH	0.00%	2018	55%	0%	0%	Sobre el "Porcentaje de implementación de los productos establecidos en la reforma de servicio civil", un factor que dificultó su cumplimiento fue la priorización de acciones relacionadas a mitigar el riesgo de contagio de los trabajadores de la entidad, a causa de la pandemia del COVID-19; así como las acciones de difusión, supervisión y control relacionadas a dicha materia. Asimismo, otra dificultad ha sido que la entidad cuenta con una modificación del Reglamento de Organización y Funciones del ITP en	La OGRRHH ha realizado coordinaciones con representantes de la Autoridad Nacional de Servicio Civil a fin de que brinden apoyo para la implementación de los productos establecidos en la reforma del servicio civil; sin embargo, se requiere contar con el ROF del ITP actualizado aprobado.	Se plantea realizar seguimiento a la actualización del ROF del ITP con la finalidad de continuar con el tránsito al servicio civil de la entidad y consecuentemente cumplir con los productos respectivos.
--	---	------------	--------	-------	------	-----	----	----	---	--	--



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									trámite, y dicho instrumento de gestión es insumo base para la implementación de los productos establecidos en la reforma del Servicio Civil, por lo cual debe darse la modificación del ROF primero.		
	Porcentaje de personal que se ha beneficiado mediante capacitaciones del PDP	Porcentaje	OGRRHH	0.00%	2018	7%	44.74%	639%	Como factores que contribuyeron al cumplimiento de este logro, tenemos las facilidades otorgadas por parte de los Jefes de órgano para la asistencia de los servidores a las acciones de capacitación, alianzas estratégicas con diversas entidades públicas y privadas, quienes brindaron capacitación sin costo. Por otro lado, como dificultades para el desarrollo de capacitaciones, fue la coyuntura nacional por efectos de la pandemia del COVID-19, a razón que se declaró el Estado de Emergencia Sanitaria; así como, el Estado de Emergencia Nacional, el cual	Como medidas adoptadas para el cumplimiento de metas fueron las constantes comunicaciones, coordinaciones y la buena predisposición de ministerios que nos facilitaron especialistas para el dictado de capacitaciones; y, sobre todo, contar con profesionales internos y externos que se unieron a la ponencia de acciones de capacitación las mismas que no irrogaron gasto a la entidad.	Para los años siguientes, se sugiere unificar el presupuesto asignado a las CITE para el rubro de capacitación, y consecuentemente, se unifique en el presupuesto asignado para el desarrollo de acciones de capacitación contenidas en el Plan de Desarrollo de Personas - PDP. Así como también, incrementar de forma progresiva el presupuesto del PDP, con el fin de reducir las brechas de capacitación y alcanzar la meta programada, priorizándose las capacitaciones de modalidad virtual en tanto dure el estado de Emergencia Sanitaria.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									ha estado vigente inclusive hasta el 31 de diciembre de 2021.  Adicionalmente a ello, otra dificultad fue que no se asignó presupuesto para el desarrollo del Plan de Desarrollo de Personas - PDP 2021.		
	Porcentaje de satisfacción en la encuesta de clima laboral	Porcentaje	OGRRHH	SLB	2018	78%	0%	0%	Sobre el "Porcentaje de satisfacción en la encuesta de clima laboral", un factor que dificultó su cumplimiento fue la priorización de acciones relacionadas a mitigar el riesgo de contagio de los trabajadores de la entidad, a causa de la pandemia del COVID-19; así como las acciones de difusión, supervisión y control relacionadas a dicha materia.	Como medida adoptada para el cumplimiento de la meta, es la atención prioritaria para el siguiente periodo fiscal 2022.	Se plantea revisar y evaluar la implementación de la encuesta de clima laboral en la institución en el periodo del 2022; así como también, adoptar medidas que permitan mejorar las deficiencias que pudiesen resultar de la encuesta.
<b>AEI.04.02 Herramientas tecnológicas innovadoras para la gestión del ITP red CITE</b>											
	Numero de herramientas tecnológicas implementadas y en funcionamiento para el	Número	OTI	0	2018	5	15	300%	El apoyo de la Alta Dirección fue un factor que contribuyó para el desarrollo de los 15 proyectos ejecutados, respecto a los 2 proyectos no ejecutados, se dio por reformulación de los mismos	Se formaron equipos de trabajo multidisciplinarios, con las áreas usuarias, grupos de expertos y personal de la OTI, trabajando con cronogramas y objetivos en función al tiempo.	Reforzar el equipo técnico de OTI, con más analistas programadores para el desarrollo de más proyectos en simultáneo. Por proyecto debería haber mínimo un analista programador (Ingeniero de Software) que se encargue de



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	desarrollo y gestión del ITP red CITE								respecto a su alcance por el área usuaria,		recoger el conocimiento del proceso a desarrollar, diseñarlo y validararlo con las áreas usuarias.
<b>AEI.04.03 Atención oportuna y de calidad para los ciudadanos y agentes productivos de las cadenas priorizadas por los CITE</b>											
	Número de canales de atención implementados para brindar servicios a los CITE	Número	DO	1	2018	4	3	75%	Al cierre del 2021, se mantiene como canales de atención para CITE, el aplicativo "app.powerbi" implementado por la Oficina de Administración, la Directiva 004-2021-ITP/SG y la el formulario web (SIS) para el otorgamiento de vales de servicios tecnológicos a unidades productivas.	Se cotizo un software completo para la gestión de activos tangibles e intangibles que permita mejorar la gestión de su mantenimiento, actualmente se está actualizando los términos de referencia a fin que el software se adapte a las necesidades del ITP.	Adicionalmente se está trabajando en un nuevo aplicativo para la gestión de tarifarios en los CITE.
	Porcentaje de solicitudes de servicio que ingresan por los diversos canales de atención y que terminan en un servicio concreto realizado por los CITE	Porcentaje	DO	SLB	2018	30%	89%	297%	El 2021 el SISPRO, registro datos desde setiembre de 2021, por lo que no se cuenta con la información sistematizada del total de las solicitudes ingresadas en todo el año 2021, la información que registra entre setiembre a diciembre es de 3,949 y su atención es de 3,524, es decir, más del 89% se atendió respecto al periodo informado por la OTI.	Se implementó el formulario del SISPRO, que permite registrar todas las solicitudes para poder llevar un registro.	A partir de 2022, se espera que todas las solicitudes es registren vía el formulario del SISPRO, a fin que se pueda evidenciar el verdadero porcentaje de atención de los CITE respecto a las solicitudes que reciben.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
AEI.04.04	Información comercial articulada con diversos agentes de la cadena productiva										
	Porcentaje de CITE que cuentan con información comercial en sus cadenas productivas	Porcentaje	DO	SLB	2018	25%	64%	256%	18 CITE de 28 (incluye 03 Unidades Técnicas) han ejecutado servicios de Diseño y desarrollo de productos, dentro del cual se ejecutan planes de negocio y estudios de mercado	Fomentar que los CITE se comprometan a realizar mayor cantidad de estos estudios.	Continuar comprometiendo a los CITE para que cuenten con información comercial de sus cadenas productivas.
AEI.04.05	Gestión administrativa eficaz en el manejo de los recursos del ITP red CITE										
	Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 en el ITP red CITE	Porcentaje	OPPM	SLB	2018	20%	0%	0%	Debido a las medidas de distanciamiento por la pandemia del COVID-19, aun no se implementa el sistema de gestión de calidad. Previo a la pandemia, algunos CITE han conseguido certificación ISO en sus procesos, no obstante, son certificaciones individuales.	Se realizará las coordinaciones para la implementación del sistema de gestión de calidad para el año 2022.	Para el año 2022, se está elaborando un cronograma de actividades para la implementación del sistema de gestión de calidad.
	Porcentaje de expedientes de pago atendidos dentro del plazo establecido	Porcentaje	OA	SLB	2018	80%	100%	125%	Se cumplió con los giros de todos los expedientes ingresados a Tesorería para pagos, dentro de los plazos establecidos.	Se ha designado exclusivamente un personal de tesorería para realizar los giros, y según la recarga de giros, recibió el apoyo necesario.	
AEI.04.06	Centros de innovación tecnológica implementados adecuadamente para el servicio en cada cadena productiva										
	Porcentaje de implementación de la inversión proyectada para	Porcentaje	DO	29%	2018	60%	57%	96%	Al cierre del 2020 se ejecutó S/ 221 millones, lo que sumado a los S/ 43.9 millones ejecutados durante el 2021	Se tienen cuadros de control de las inversiones por cada componente, el mismo que es manejado por la DO.	Impulsar la ejecución de las inversiones a nivel de la Red CITE desde inicios del año 2022



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	los CITE en el año base								se obtiene un total de S/ 265 millones ejecutados al cierre del 2021 que equivale al 57.7% de los 452 millones establecidos en la línea base.		
<b>AEI.04.07</b>	<b>CITE fortalecido para producir y/o articular investigación y desarrollo e innovación en las cadenas productivas</b>										
	Porcentaje de CITE que cuentan con personal fortalecido para el desarrollo de Investigación, Desarrollo e Innovación según los estándares de la Red CITE	Porcentaje	DIDITT	75%	2018	88%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Dificultades para reportar el indicador, ya que está por definir qué es personal fortalecido y cuál es el estándar de la Red CITE. Se requiere un plan de capacitación acorde a variables del indicador.	Indicador en proceso de modificación (mejora de método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas).	Se sugiere modificar el método de cálculo para este indicador, con la participación de unidades orgánicas.
	Porcentaje de métodos de laboratorios acreditados en los CITE	Porcentaje	DIDITT	SLB	2018	5%	N.D. (No disponible)	N.D. (No disponible)	Dificultades para reportar el indicador, ya que se tendría que definir previamente los métodos de laboratorios que deberían certificarse en la Red CITE.	Indicador en proceso de modificación (mejora de método de cálculo, definición de conceptos de las variables consideradas).	Se sugiere modificar el método de cálculo para este indicador con la participación de unidades orgánicas.
	Porcentaje de CITE que se encuentra en el tercer estadio de maduración	Porcentaje	DSE	0.33	2018	58%	100%	172.4%	Durante el 2021 los 25 CITE más las 3 UT han atendido los siguientes tipos de servicios: - Asistencia técnica : 24 CITE + 3 UT - Diseño y desarrollo de	Para efectos del cálculo, se ha considerado como servicios de Transferencia Tecnológica a: Asistencia técnica, diseño y desarrollo de productos, ensayos de laboratorio y soporte productivo, si el CITE atendió a	Se recomienda revisar los estadios 1 y 2 definidos en el formato Anexo B2 Matriz PEI 2020-2024 de ITP. Allí el avance de estadio se debería de registrar por el incremento de servicios más complejos pero en el estadio 1



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									productos : 17 CITE + 1 UT - Soporte productivo : 15 CITE + 2 UT - Ensayos de laboratorio : 16 CITE + 2 UT - Capacitación : 24 CITE + 2 UT - Certificación de competencias laborales : 5 CITE - Información tecnológica especializada : 25 CITE + 3 UT - Promoción de investigación, desarrollo y gestión de la innovación (I+D+i) : 23 CITE + 2 UT	uno de estos servicios se consideraba que sí atendió Servicios de Transferencia Tecnológica.	contiene a capacitación y en estadio 2 se agrega a Información Tecnológica Especializada (ITE) debiendo ser inverso. Así mismo, se podría considerar a nivel de tareas de los servicios para definir los estadios así como se ha realizado en el nivel de complejidad dentro del marco conceptual de entrega de servicios del ITP (aprobado con Resolución Ejecutiva N° 042-2021-ITP/DE).
<b>AEI.04.08</b> Información relevante para establecer demandas futuras para determinar la oferta de servicios para la RED CITE.											
	Porcentaje de CITE que cuentan con estudios de demanda futura con una actualización no menor a 5 años	Porcentaje	DEDFO	SLB	2018	25%	44%	176%	Se han desarrollado dos diagnósticos de Brechas Tecnológicas en la cadena productiva pesquero acuícola que han permitido la integración del: i) CITE CITEacuicola Ahuashiyacu; ii) CITE pesquero Ahuashiyacu; y iii) creación de la Unidad Técnica de Huancavelica. Cabe precisar que se ha desarrollado una Hoja de Ruta de Ingredientes	Se desarrolló una consultoría con el objetivo de fortalecer las intervenciones de soporte a la industria peruana de ingredientes, incluyendo las subvenciones que ofrece a través de Innóvate Perú, los servicios tecnológicos que ofrece a través de la red de CITE del ITP e incrementar el valor agregado y el grado de complejidad de los ingredientes alimentarios que exporta el Perú.	Desarrollar estudios para la priorización de cadenas productivas regionales, en el marco de la actualización de los DBT en el ámbito de intervención de los CITE, a fin de focalizar su población objetivo, optimizar su cartera de servicios y proyectar su demanda futura.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
									alimentarios que contienen un diagnóstico y demanda de los principales productos agroindustriales.		
<b>AEI.04.09</b>	<b>Agendas de investigación articuladas a las necesidades de las cadenas productivas para la RED CITE.</b>										
	Porcentaje de cadenas productivas que atienden los CITE que cuentan con una agenda de I+D+I articulada a las necesidades de su cadena	Porcentaje	<b>DEDFO</b>	SLB	2018	38%	0%	0%	No se cuenta con una agenda de investigación articulada a las necesidades de las cadenas productivas. No obstante, es importante recalcar que, se viene elaborando una única agenda de investigación del ITP red CITE articulada.	En el marco del Plan Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP), se desarrolló un documento que describe pautas generales y criterios para orientar una estrategia de escalamiento que favorecen la progresiva implementación del Sistema de Servicios Integrados de la Red de Centros de Desarrollo Empresarial (CDE) y que a partir de ello se dará inicio al desarrollo de Hito 3 de la medida 3.6: Implementación del sistema que integre los servicios de CDE y CITE y Agenda de investigación en cinco cadenas productivas.	Desarrollar, y en forma coordinada con la DIDITT, agendas de investigación y desarrollo, identificando una cartera de proyectos de I+D+i a nivel de cada CITE que respondan desafíos productivos regionales en sus ámbitos de intervención respectivos, en el marco del componente de Innovación y Transferencia Tecnológica (PITT), como parte del Programa de Convenios de Desempeño para el Fortalecimiento Estratégico de Servicios Tecnológicos (CdD-FEST) financiado por el Fondo MIPYME Emprendedor (FME), contribuyendo a la optimización de la cartera de servicios tecnológicos de alta complejidad del ITP-Red CITE y a la priorización de las acciones de cooperación en este campo. Del mismo modo, se prevé que durante el período 2022 – 2025 se realice la definición de las líneas de



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
											investigación para atender las brechas técnico productivas correspondientes a las cadenas: agroindustria, pesquero – acuícola, cuero y calzado, textil camélidos, forestal madera como parte del cumplimiento del Plan Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP) medida 3.6.

**Acciones estratégicas del OEI.05**

**AEI.05.01 Cultura de prevención y resiliencia fortalecidas para el ITP red CITE**

Porcentaje de colaboradores con capacidades de resiliencia en materia de Gestión de Riesgo de Desastres	Porcentaje	OA	SLB	2018	35%	57%	163%	De acuerdo a la información brindada por Oficina de Gestión de Recursos Humanos (OGRRHH), a través del memorando N° 00268-2022-ITP/OGRRHH de fecha 18.01.2022, el porcentaje de colaboradores con capacidades de resiliencia en materia de gestión de riesgo de desastres es del 57%, tomando en consideración que se capacitaron a 368 colaboradores de un total 647 colaboradores del ITP.		En el marco de la Resolución Ministerial N° 028-2015-PCM y de la Resolución Ministerial 320-2021-PCM, se recomienda revisar que estas actividades se deriven al área correspondiente, la misma que debe contar con el personal capacitado y con la experiencia para estas actividades.
Porcentaje de CITE que han gestionado la reducción de sus	Porcentaje	DO	SLB	2018	20%	ND (No disponible)	ND (No disponible)	Debido a las dificultades por la pandemia, aún no se han identificado los riesgos, en consecuencia no	Se ha recomendado que este indicador sea modificado y/o asumido por otro órgano del ITP.	Realizar las mejoras o modificaciones del indicador para los períodos siguientes.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Código	Indicador	Unidad de medida	Órgano responsable	Línea de base		AÑO 2021			Evaluación de cumplimiento de logros	Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	Propuesta de medidas para mejorar la implementación de la estrategia
				Valor	Año	Meta prog.	Ejecutado	Meta ejecutada			
	riesgos identificados								ha sido posible conocer las características de dichos riesgos y por lo tanto las medidas de control que deban utilizarse.		
	Plan de continuidad operativa formulado/actualizado	Unidad	OA	SLB	2018	-	0%	0%	De acuerdo a la programación de logros esperados del Indicador, para el año 2021 no está previsto la elaboración de un plan de continuidad operativa del ITP. Sin embargo, de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 028-2015-PCM, que aprueba los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa de las entidades públicas en los tres niveles de Gobierno". establece que se debe conformar un "Grupo de Comando de la Continuidad Operativa", tema que ha sido indicado por la Oficina de Gestión de Recursos Humanos a través del Memorando N° 1050-2021-ITP/OGRRHH.		En base a lo indicado por la Oficina de Gestión de Recursos Humanos a través del Memorando N°1050-2021-ITP/OGRRHH, así como en la Resolución Ministerial N° 028-2015-PCM, que aprueba los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa de las entidades públicas en los tres niveles de Gobierno" se recomienda que la realización de las actividades para la formulación y actualización del Plan de Continuidad operativa sean revisadas a través del Grupo de Comando para la Continuidad Operativa.



A nivel de los Objetivos Estratégicos Institucionales, se ha logrado leve avance en la consecución de resultados debido a que:

- ✓ No se dispone de acceso a información de fuentes externas como es el caso de las ventas de las unidades productivas, a través de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), lo que limita conocer el impacto de los servicios tecnológicos y de innovación de los CITE sobre las Unidades Productivas.
- ✓ Las restricciones de movilización y aislamiento social por la pandemia, limitaron la ejecución de actividades de levantamiento de información de campo y la correspondiente elaboración de los estudios.
- ✓ Los potenciales personas jurídicas de derecho privado, no calificaron para ser CITE privado, limitándose el crecimiento de la oferta privada de servicios tecnológicos y de innovación.
- ✓ Está pendiente la identificación de los riesgos para proceder a su tratamiento y lograr reducir su impacto.

A nivel de las Acciones Estratégicas Institucionales, se tiene que en 15 indicadores de estos han mostrado porcentajes de ejecución por encima del 10%, de los cuales en 9 indicadores se lograron niveles de ejecución por encima del 100%. En contraste, se tiene que en 6 indicadores no se logró avance alguno (0% de avance) y en tanto que en 9 indicadores no se ha reportado valores logrados, debido a las dificultades de medición y/o acceso a información a fuentes externas; necesidad de mejoras y modificaciones a los métodos de cálculo de los indicadores, y en algunos casos se requiere de hacer un mayor desarrollo conceptual para precisar la medición de los mismos.

## 5. **Medidas para mejorar la Estrategia**

- a. Continuar con las acciones de levantamiento de información de campo y efectuar los correspondientes análisis y estudios, a fin de contar con información de resultados actualizados del impacto de los servicios tecnológicos y de innovación brindado por los CITE a las Unidades Productivas.
- b. Continuar difundiendo entre las Unidades Productivas los incentivos de esquemas promocionales que cuenta el ITP red CITE a fin de que tengan mayor facilidad de acceso a los servicios tecnológicos y de innovación. Asimismo, acompañar a dicha difusión con el fortalecimiento de las capacidades de los CITE para la captación y atención de nuevas Unidades Productivas.
- c. A través de la actualización de los diagnósticos de brechas tecnológicas (DBT) en el ámbito de intervención de cada CITE, identificar a los potenciales proveedores de servicios tecnológicos privados que puedan calificar como CITE Privados o que puedan asociarse a las actividades de los CITE públicos vía convenios de cooperación, para ampliar la oferta de servicios tecnológicos y de innovación para las Unidades Productivas.
- d. Llevar a cabo consultorías que analicen, identifiquen y propongan mejoras a los instrumentos de gestión del ITP para la evaluación del ingreso de nuevos operadores de servicios tecnológicos para operar como CITE privado.
- e. Realizar el seguimiento y acciones que correspondan para la actualización del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del ITP con la finalidad de poder continuar con el tránsito al servicio civil de la entidad y consecuentemente cumplir con los productos respectivos.
- f. Con el fin de reducir las brechas de capacitación en el servidor público del ITP, es importante incrementar de forma progresiva el presupuesto del Plan de Desarrollo de Personas. Asimismo, implementar la encuesta de clima laboral en el periodo del 2022; para posteriormente implementar las mejoras que se identifiquen y que correspondan.
- g. Realizar las mejoras al SSIPRO durante el año 2022, para lograr el registro de todas las solicitudes de servicios tecnológicos a los CITE, para evidenciar el nivel de atención de los CITE.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

- h. Llevar a cabo las actividades que conlleven a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad a nivel del ITP para el año 2022.
- i. Desarrollar estudios para la priorización de cadenas productivas regionales, en el marco de la actualización de los DBT en el ámbito de intervención de los CITE, a fin de focalizar su población objetivo, optimizar su cartera de servicios y proyectar su demanda futura.
- j. En coordinación con la Dirección de Investigación, Desarrollo, Innovación y Transferencia Tecnológica (DIDITT), con las agendas de investigación y desarrollo, identificar una cartera de proyectos de I+D+i a nivel de cada CITE que respondan desafíos productivos regionales en sus ámbitos de intervención respectivos, en el marco del componente de Innovación y Transferencia Tecnológica, como parte del Programa de Convenios de Desempeño para el Fortalecimiento Estratégico de Servicios Tecnológicos (CdD-FEST) financiado por el Fondo Mipyme Emprendedor (FME), contribuyendo a la optimización de la cartera de servicios tecnológicos de alta complejidad del ITP-Red CITE y a la priorización de las acciones de cooperación en este campo.

## 6. Conclusiones

- a) El factor principal en la limitación de la medición de algunos indicadores de los objetivos y acciones estratégicas institucionales ha sido las medidas de distanciamiento y aislamiento social ante la Pandemia del COVID – 19. No obstante, la llegada de los lotes de vacunación a partir de enero de 2021 y las campañas de vacunación, ha coadyuvado a la reactivación de las actividades productivas de las Unidades Productivas, y por consiguiente, los CITE han recibido solicitudes de servicios tecnológicos y de innovación.
- b) Como el año 2021 fue un año electoral, se ha caracterizado por llevarse a cabo tres cambios ministeriales y uno por mandato presidencial, lo que ha conllevado al coordinación a nivel de sector producción para la elaboración de los informes de rendición de cuentas y de transferencia de gestión, en el marco de la nueva Directiva de Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión de los Titulares de la Contraloría General de la República.
- c) Ha persistido las dificultades de medición en algunos indicadores de los Objetivos y Acciones Estratégicas, que fueron señalados en el Informe de Evaluación de Resultados correspondiente al periodo 2020, razón por la cual se elaboró y aprobó el Plan Estratégico Institucional 2022 – 2025 del ITP, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 001-2022- ITP/CD, de fecha 20 de mayo de 2022, el mismo que además fue revisado y validado por el Ministerio de la Producción y el CEPLAN.
- d) Se ha consolidado la información preparada por los Órganos del ITP Red CITE, teniendo en cuenta que en al año 2021, se contó con el PEI 2020 – 2024 como vigente.
- e) El Informe de Evaluación de Implementación del Plan Operativo Institucional año 2021 del 1er Semestre, sirvió como insumo para la Evaluación de Resultados PEI 2020 - 2024, periodo 2021, de acuerdo con el numeral “4.7.5 Modelo de Informe de Evaluación de Resultados del PEI – POI” de la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del SINAPLAN.
- f) En el aplicativo CEPLAN se ha registrado los valores ejecutados de los indicadores de los objetivos y acciones estratégicos del PEI 2020 – 2024, cuyo reporte se adjunta en anexo al presente informe.

## 7. Recomendaciones

- a) La mejora de las fórmulas y métodos de cálculo de los indicadores definidos para los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas Institucionales establecidos en el PEI, fueron superadas con la mejoras y modificaciones correspondientes y que se han integrado al nuevo Plan Estratégico Institucional



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

2022-2025 del ITP, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 001-2022-ITP/CD de fecha 20 de mayo de 2022.

- b) Considerando que en el nuevo PEI 2022-2025 del ITP, se han superado las dificultades en los métodos de cálculo así como de medición por no acceder a información relevante, se recomienda realizar la difusión del mismo a los Órganos del ITP para la implementación de las acciones que corresponda para la consecución de las metas o logros esperados.
- c) Se recomienda que durante los periodos siguientes, se realice un análisis de las medidas para mejorar la estrategia identificadas, a fin de establecer una priorización entre ellas y la secuencia o simultaneidad de su ejecución para la consecución de los resultados previstos en el PEI para los años siguientes.

## 8. Anexos (Reporte CEPLAN)

- ✓ Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.
- ✓ Informe de Evaluación de Implementación del Plan Operativo Institucional 1er semestre de 2021.